

# décliC

Conseil et Solutions • Hôtellerie Tourisme



• T. 06 16 45 26 09

[contact@decliC-conseil.com](mailto:contact@decliC-conseil.com)

[www.decliC-conseil.com](http://www.decliC-conseil.com)



déclaration d'activité enregistrée sous le n° 73 31 07149 31

## • Coup de pouce « start up »

» État des lieux de votre activité & Diagnostic

» Elaboration et Rédaction

du **plan d'actions commerciales et de communication**

*Offre/Tarifification/Partenaires/Communication*

-» Accompagnement à la mise en place du plan d'actions et Suivi  
**sur 2 à 4 mois.**

• Au démarrage une rencontre sur site est prévue. Les échanges pendant la période d'accompagnement et de suivi se feront en face à face à un rythme régulier soit en présentiel, soit en distanciel ( plateforme skype ou zoom).

## Votre Bonus :

- ✓ **1 demi-journée de formation offerte\***
- ✓ **Devis sur mesure**

\*sur catalogue 2023, offre non cumulable avec d'autres offres

## ● Cap sur « 2024 »

» État des lieux de votre activité & Diagnostic

» Elaboration et rédaction  
du **plan d'actions commerciales et de communication**  
*Offre/Tarifification/Partenaires/Communication*

-» **Accompagnement** à la mise en place du plan d'actions et **Suivi sur 6 mois.**

-» Focus sur **la mise en place et le suivi d'une action marketing ou web-marketing** de votre choix ( et définie ensemble selon vos priorités et vos besoins)

● Au démarrage une rencontre sur site est prévue. Les échanges pendant la période d'accompagnement et de suivi se feront en face à face à un rythme régulier soit en présentiel, soit en distanciel ( plateforme skype ou zoom).

## Votre Bonus :

- ✓ **1 journée de formation offerte\***
- ✓ **Possibilité de décaler vos règlements à J+ 1 mois**
- ✓ **Devis sur mesure**

\*sur catalogue 2023, offre non cumulable avec d'autres offres

## ● À la carte

### » à définir selon vos objectifs et vos besoins

Vous souhaitez **trouver des solutions** à une problématique ou vous avez un besoin particulier dans le contexte économique actuel ?

Pour vous éclairer,

#### quelques pistes de sujet d'accompagnement :

- ✓ Comment me structurer dans *ma stratégie marketing et digitale* ?
- ✓ Quel *plan d'actions commerciales et de communication* mettre en place ?
  - ✓ Quels nouveaux *partenaires* puis-je développer ? Comment ?
- ✓ Comment *communiquer avec mes clients* en fonction des canaux ?
  - ✓ Quelles seront les *attentes futures* de mes clients et comment y répondre ?
- ✓ Quelles *nouvelles offres* mettre en place ? Comment et avec qui ?
- ✓ Quels *outils pour accueillir mes clients* en respectant distanciation et mesures sanitaires ?
  - ✓ Quelle doit être *ma stratégie tarifaire* ?
  - ✓ Comment *améliorer ma e-réputation* ?
  - ✓ Comment être *plus visible sur le web* ?
- ✓ Quels sont les *outils de communication incontournables* sur lesquels je dois me former ?

....

● Au démarrage une rencontre sur site est prévue. Les échanges pendant la période d'accompagnement et de suivi se feront en face à face à un rythme régulier soit en présentiel, soit en distanciel ( plateforme skype ou zoom).

## Votre Bonus :

- ✓ 1 demi-journée de formation offerte\* (\*sur catalogue 2023, offre non cumulable avec d'autres offres)
- ✓ Possibilité de décaler vos règlements à J+ 1 mois ✓ Devis sur mesure

● T. 06 16 45 26 09    [contact@declIC-conseil.com](mailto:contact@declIC-conseil.com)    [www.declIC-conseil.com](http://www.declIC-conseil.com)



## ● Que comprend l'état des lieux et le diagnostic ?

1. **Analyse\* de votre stratégie marketing & digitale** en dégagant vos **points forts et vos pistes d'amélioration**

( Marché/cibles/positionnement/objectifs/actions commerciales et de communication mises en place/K.P.I/ supports et outils )



**! Pas de panique !** Si vous n'avez pas déjà mis en place une stratégie marketing & digitale, ce diagnostic sera aussi très utile et sera fait sur la base des actions menées. Il vous permettra ainsi de mieux connaître votre marché.

2. **Rapport de synthèse** présenté en version numérique avec entretien sur votre site ou en visio

↳ **Durée** : 1 à 2 mois à compter de votre accord

↳ **Déroulement** : 1 visite sur site et un entretien sur site (ou en visio) planifiés avant le démarrage.

Rapport de synthèse présenté en version numérique avec entretien sur site ou en visio

\*contenu analyse détaillée sur demande

## ● **À quoi ce diagnostic va-t-il vous servir ?**

**C'est une base de travail incontournable et efficace** pour construire votre plan d'actions commerciales et de communication auprès de différentes cibles françaises et internationales.

Ce plan d'actions inclut aussi toute la partie web ( e-réputation, réseaux sociaux, visibilité internet)

Ce diagnostic vous permettra de prendre du recul sur votre activité, d'avoir une base de travail objective, critique et de trouver des solutions pertinentes. Je vous accompagnerai tout au long de cette réflexion, de la mise en place de nouvelles actions.

## ● **Que comprend « l'accompagnement » à la mise en place du plan d'actions commerciales et de communication ?**

Sur la base du plan d'actions, nous déciderons ensemble des tâches et suivi que vous souhaitez m'attribuer. En voici les principaux thèmes :

**\*\*Développement commercial des clientèles françaises et internationales en B to C et B to B **groupes et individuels**, sur les toutes les thématiques des **clientèles affaires et loisirs**. Un travail approfondi de prospection et de suivi.**

**\*\*Optimisation de la **communication commerciale** : relations presse, relations publiques, relations avec les guides ( Michelin, Gault & Millau, Routard ; petit futé, Lonely Planet...), emailing et newsletter**

**\*\*Gestion de **e-réputation****

**\*\*Gestion des **réseaux sociaux** : stratégie, ligne éditoriale, création de contenu, suivi**

**\*\*Visibilité Internet ( en lien avec votre partenaire de site internet) dans un objectif de **référencement « naturel »** et de **notoriété****

**\*\*Identification et apprentissage à de nouveaux **outils numériques pour optimiser vos actions commerciales et de communication** et améliorer le parcours client ( plateforme d'emailing, plateforme de gestion de e-réputation, application e-conciergerie, livret d'accueil numérique...)**

↳ **et toujours nos prestations formations**

( 70% de nos formations peuvent être proposées en distanciel ).

Pour obtenir le catalogue 2024

**merci de me contacter au 06 16 45 26 09**

